

Forum Qualität im Krankenhaus

Lenkung von Patientenströmen

Zuweisung | Aufnahme | Belegung |
Entlassung | Case and Care Management



- **Bundesqualitätsleitlinie:** Welche Maßnahmen wurden gesetzt?
- **Zuweisermanagement:** Kommunikation der Schlüssel zur Prozessstruktur
- **Flexibles Belegungsmanagement:** Herausforderungen und Chancen
- **Verweildauer:** Straffe Prozesse auf Kosten der Patienten?
- **Kombinierte Entlassung und Pflegeberatung:** Beginnt die Entlassung bei der Aufnahme?
- **Datentransfer:** IT-Migrationsmodelle – Eine Lösung für Alle?

Bereits zugesagt haben:

- **Dr. Clemens Martin Auer**, Bundesministerium für Gesundheit und Frauen (in Absprache)
- **Dr. med. Michael von Wagner**, Universitätsklinikum Frankfurt
- **Dir. Dr. Gerald Fleisch**, Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsges.m.b.H
- **Dr. Anke Lassere**, Westkliniken Brunsbüttel und Heinde GmbH
- **Mag. DDR. Dietmar Ranftler**, Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG AÖR
- **Dr. Gerald Bachinger**, NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft
- **Sigrid Miksch, MSc**, KH der Barmherzigen Schwestern Linz
- **David Heitzinger MSc.**, Bezirkskrankenhaus Reutte

+ Best Practice:

- **Universitätsklinikum Frankfurt** – Prozess von Kontaktaufnahme bis Nachversorgung
- **Westkliniken Brunsbüttel und Heide** – Flexibles Belegungsmanagement
- **Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsges.m.b.H** – Maßnahmen zur Lenkung des Patientenflusses
- **Bezirkskrankenhaus Reutte** – Kombinierte Entlassung und Pflegeberatung
- **KH der Barmherzigen Schwestern Linz** – Zuweisermanagement

20. – 21. Juni 2017

Schlosspark Mauerbach, Mauerbach bei Wien

www.iir.at/patientenstroeme

09:00 Herzlich willkommen! Check-in bei Kaffee, Tee und kleinem Frühstück

09:30 Begrüßung durch IIR und die Vorsitzende Elisabeth Tschachler, *Chefredakteurin ÖKZ*

Gemeinsames Plenum mit der Fachkonferenz „Medikamentenfehler“

09:35 **Keynote: Medikamentenaufnahme: Wie können Fehlerquellen ausgeschaltet werden?**

10:05 **Keynote: Spitzenmedizin für Alle – Wie kann die Qualität im Krankenhaus garantiert werden?**

10:35 **Gemeinsame Kaffeepause**

Beginn der Fachkonferenz „Lenkung von Patientenströmen“

11:00 **Eröffnung der Fachkonferenz „Lenkung von Patientenströmen“ durch IIR und der Vorsitzenden Elisabeth Tschachler, Chefredakteurin ÖKZ**

11:05 **Bundesqualitätsleitlinie – Welche Maßnahmen wurden gesetzt?**

- Umsetzung und Implementierung der Maßnahmen
- Möglichkeiten eines einheitlichen Datentransfers
- Zukunft zentrale Aufnahme- und Erstversorgungseinheiten

Dr. Clemens Martin Auer, Sektionsleiter Gesundheitssystem, zentrale Koordination, Bundesministerium für Gesundheit und Frauen

11:35 **Klinikum weites Patientenmanagement**

- Strukturierter Prozess von Kontaktaufnahme bis Nachversorgung
- Nutzen der digitalen Akte
- Qualitätsmanagement

Dr. med. Michael von Wagner, Ärztlicher Leiter Zentrales Patientenmanagement, Universitätsklinikum Frankfurt

12:15 **Mittagspause**

13:15 **Interdisziplinäre Notaufnahme und Zentrales Belegungsmanagement**

- Mittel- und langfristige Kapazitätsplanung fest im Griff
- Erfolgreiche Steuerung des Aufnahmeprozesses
- Kernaufgabe: Koordination der stationären Betten

14:00 **Maßnahmen: Lenkung des Patientenflusses im Spital**

- AEE Aufnahmen
- Komplexes Entlassungsmanagement
- Steuerung der Prozesse durch Öffentlichkeitsarbeit

Dir. Dr. Gerald Fleisch, Geschäftsführer, Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsges.m.b.H

14:45 **Kaffeepause** ☕

15:15 **Aufbruch starrer Belegungsstrukturen – Flexibles Belegungsmanagement**

- Belegung – Prozessmanagement als Voraussetzung
- Wer bekommt die knappen Betten
- Koordination von Zufluss, Durchfluss und Abfluss
- Zukunft der Klinik sichern

Dr. Anke Lasserre, Geschäftsführerin, Westküstenkliniken Brunsbüttel und Heide GmbH

16:00 **SPRECHERFORUM Verweildauersteuerung**

- Werkzeuge und Möglichkeiten der Steuerung
- Kennzahlen, Reporting

Mag. DDr. Dietmar Ranftler, Kabeg-Management, Organisationsentwicklung, Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG AÖR

Im Dialog: Straffe Aufnahme und Entlassungsprozesse – Auf Kosten der Patienten?

- Wie ändern sich gewohnte Versorgungsstrukturen?

Dr. Gerald Bachinger, Patientenanwalt, NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft

Dr. Anke Lassere, Geschäftsführerin, Westkliniken Brunsbüttel und Heide GmbH

Mag. DDr. Dietmar Ranftler, stv. Ltr. Unternehmensentwicklung, Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG AÖR

17:15 **Ende des 1. Veranstaltungstages und Get-together**



KONFERENZEN SEMINARE

Wissen, das bewegt

Mag. Manfred Hämmerle,
Eigentümer, Geschäftsführer,
bringt es auf den Punkt:



„Bleiben Sie in Bewegung!
Mit IIR gewinnen Sie immer.“

Bereits seit 1992 ist IIR DER **Premium Konferenz- und Seminaranbieter** in Österreich und steht somit für Kontinuität und für **intensiv recherchierte, hochwertige Veranstaltungen**. Die fachliche Tiefe der Veranstaltungsinhalte, kombiniert mit der hohen Qualität der Vortragenden, **ist einzigartig am österreichischen Markt**.

Mittendrin statt nur dabei:

45 IIR Mitarbeiter recherchieren in stetigem **Dialog mit den Kunden**, was diese wirklich interessiert. Kombiniert mit der jahrelangen Erfahrung eines etablierten Management-Teams ist es so möglich, immer **topaktuelle und praxisrelevante Inhalte** zu bieten. Das hat sich bewährt. Teilnehmer aus **über 16.000 Unternehmen** vertrauen seit 1992 auf die IIR GmbH.

08:30 Herzlich willkommen! Check-in bei Kaffee, Tee und kleinem Frühstück

09:00 Begrüßung durch IIR und die Vorsitzende Elisabeth Tschachler, Chefredakteurin ÖKZ

09:05 Datenflut an Patientendaten steuern und verwalten

- Datentransfer schaffen – Eine Lösung für Alle
- Herausforderung Schnittstellen
- Ausschöpfung von Möglichkeiten ELGA

09:45 Zentrale Aufnahme – Vorteile und Möglichkeiten

- Bauliche und räumliche Anforderungen
- Anmelde- und Wartezeiten optimieren
- Erstversorgung im Krankenhaus sicher stellen
- Die Entlassung beginnt bei der Aufnahme

10:15 Kaffeepause ☕

10:45 Gatekeeping in health care – Hospital structures in the Netherlands

- How health care is organized and what Austria can learn?
- Admission and discharge process
- Studies on the costs and cost-effectiveness

11:30 Integrierte Prozessstrukturen

- Zusammenwirken Medizin und Logistik
- Strategie und Prozessplanung im Krankenhaus
- Schritte der Portfolioprozesse

12:00 Zuweisermanagement – Kommunikation Schlüssel zur mehr Prozessstruktur

- Krebsakademie Oberösterreich ein Erfolgskonzept
- Awareness und Kommunikation der Rollenverteilung
- Neues Potential erkennen und Nutzen

Sigrid Miksch, MSc, Leiter Stabstelle

Zuweiserbeziehungsmanagement, Zuweiserportal KH der Barmherzigen Schwestern Linz

12:30 Mittagspause

13:30 Kombinierte Entlassung und Pflegeberatung

- Vom Qualitätsförderprojekt zum laufenden Betrieb
- Optimale Betreuung nach dem Krankenhausaufenthalt
- Patientendaten optimal nutzen

David Heitzinger MSc., Pflegedirektor, Bezirkskrankenhaus Reutte

14:00 Herausforderungen des Case and Care Managements meistern

- Schnittstellen überwinden
- Fehlversorgung vermeiden
- Hilfeleistungen individualisieren
- Hilfeleistungen effizient gestalten

14:30 Kaffeepause ☕

15:00 Neue Kommunikationswege mit dem Patienten

- Einsatz von SMS im Aufnahmeprozess
- Infotainment – integrierte Patientenkommunikation
- Social Media um Patientenströme zu steuern?

15:30 Diskussion: Spitalsreform Schließung von Spitälern

- Wie kann die Versorgung im Bereich Notfallambulanz gewährleistet werden?
- Welche Rolle spielen Tageskliniken?
- Wie entwickeln sich Primary Health Care Zentren?
- Wie kann die Qualität aufrechterhalten werden?
- Blick in die Glaskugel: Welche Pläne stehen noch an?

Ca. 16:15 Voraussichtliches Ende der Veranstaltung

Best Practice

Best Practice

JA, ich bestätige meine Teilnahme an Forum Qualität im Krankenhaus „**Lenkung von Patientenströmen**“ von 20. bis 21. Juni 2017 in Mauerbach bei Wien.

1. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____
 Position _____ Abteilung _____
 E-Mail _____ Tel./Fax* _____

2. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____
 Position _____ Abteilung _____
 E-Mail _____ Tel./Fax* _____

3. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____
 Position _____ Abteilung _____
 E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „**Gesundheitswesen**“ per E-Mail erhalten. TeilnehmerIn 1 TeilnehmerIn 2 TeilnehmerIn 3

Firma _____
 Straße _____
 PLZ/Ort _____
 Branche _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname _____ Vorname _____
 Position _____ Abteilung _____
 E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname _____ Vorname _____
 Position _____ Abteilung _____
 E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Datum/Unterschrift 

*Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

Möchten Sie auf der Veranstaltung Ihr Unternehmen präsentieren (u.a. mit einem Fachvortrag)?



Mag.^a (FH) Petra Pichler
 Sales Manager, Sponsoring & Exhibition
 Tel.: +43 (0)1 891 59 – 623
 E-Mail: petra.pichler@iir.at

Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:
 Bei Anmeldung bis **24. März 2017** € **1.495,-**
 Bei Anmeldung bis **26. Mai 2017** € **1.595,-**
 Bei Anmeldung bis **20. Juni 2017** € **1.695,-**

Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

 bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **10 %** Rabatt
 bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **20 %** Rabatt
 bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **30 %** Rabatt
 Diese Gruppenrabatte sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Ich kann nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation nach der Veranstaltung zum Preis von € 245,- (exkl. 10% USt.)

Veranstaltungsort

Schlosspark Mauerbach
 Herzog-Friedrich-Platz 1, 3001 Mauerbach

Service und Kontakt



Magdalena Ludl, Senior Customer Service Manager
 Tel. +43 (0)1 891 59 – 0 | Fax +43 (0)1 891 59 – 200
 E-Mail: anmeldung@iir.at

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei IIR eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **IIR Qualitätsgarantie:** Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von IIR den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung. **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: IIR behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.